

LIBÉRER DE L'ESPACE DE STOCKAGE SUR UN SMARTPHONE



Prérequis

Disposer d'une connexion internet
Disposer d'un smartphone

• Étapes pour un Iphone (iOs)

Etape 1 :

Identifier la cause du manque d'espace sur l'iphone

Pour accéder à votre espace de stockage

1. Aller dans **Réglages de l'iPhone**
2. Appuyer sur **Général**
3. Sélectionner **Stockage**

Etape 2 :

Supprimer les contenus multimédias stockés que l'on n'utilise plus.

1. Supprimer les anciennes vidéos, les anciennes photos.
2. Supprimer les podcasts téléchargés anciennement.

Etape 3 :

Supprimer automatiquement les anciens SMS

1. Aller dans **Réglages**
2. Sélectionner **APPS**
3. Sélectionner **Messages**
4. Faire Défiler jusqu'à l'option **Garder les messages**
5. Choisissez parmi les 3 options proposées : 30 jours, 1 an, indéfiniment (déconseillé).

< Retour Garder les messages

30 jours

1 an



Indéfiniment

Etape 4 :

Désactiver les applications que vous n'utilisez plus sans perdre vos données

1. Rendez-vous dans les **Réglages** de votre iPhone,
2. Appuyez sur **Général**,
3. Sélectionnez **Stockage iPhone**,
4. Choisissez l'app que vous souhaitez désactiver et tapez sur le bouton bleu **Décharger l'app**.
Pour accéder à nouveau à l'application, retournez sur la fiche de l'application et appuyez sur le bouton bleu : **Réinstaller l'app**.

La méthode pour libérer de l'espace de stockage varie selon le système d'exploitation de votre téléphone.

Cette fiche aborde les deux principaux écosystèmes :

- iOS (Apple)
- Android (Google)



Etape 5 :

Vider le cache de Safari sur l'iPhone

1. Accéder à l'app safari sur l'iPhone,
2. Toucher , Toucher , puis toucher Effacer,
3. Sous « Effacer la période », choisir l'étendue des éléments de l'historique de navigation à effacer
Remarque : Si des profils Safari ont été configurés, sélectionner un profil pour effacer uniquement l'historique de ce profil ou sélectionner « tous les profils »
4. Toucher Effacer l'historique.

Etape 6 :

Proposer d'utiliser iCloud pour sauvegarder les photos et les vidéos

• Étapes pour un smartphone sous Android

Etape 1 :

Identifier la cause du manque d'espace sur le smartphone

Pour accéder à votre espace de stockage

1. Aller dans **Paramètres**
2. Sélectionner le menu **Batterie et Maintenance du matériel**
3. Sélectionner **Stockage**

Etape 2 :

Supprimer les applications inutilisées

Allez dans **Paramètres** > **Applications** et en sélectionnant les applications à supprimer

Etape 3 :

Effacer le cache des applications :

Le cache peut occuper beaucoup d'espace.

- Allez dans **Paramètres** > **Stockage**
- Appuyez sur **Données mises en cache** pour les effacer.

Etape 4 :

Supprimer les fichiers inutiles.

Passez en revue les téléchargements, les photos, les vidéos et autres fichiers pour supprimer ceux non important

Etape 5 :

Utiliser l'outil de gestion de l'appareil.

Dans la plupart des smartphones sous Android, un outil intégré appelé **Maintenance de l'appareil** ou

Optimisation de l'appareil peut aider à libérer de l'espace et optimiser les performances du téléphone.

Etape 6 :

Vider la corbeille

Etape 7 :

Proposer de transférer des fichiers (documents, photos ou vidéos) vers une **carte SD** ou un **cloud**.