

**INTERVISION 18/10/2024 :**

## **Résumé des travaux en sous-groupes thématiques**

### 1. SOUS-GROUPE THEMATIQUE « Besoins en termes de formation en tant qu'IP »

Voici la liste des différentes propositions de formations identifiées comme utiles à l'amélioration des compétences des animateur·rice·s au sein d'un dispositif d'accompagnement numérique individuel.

<b>LISTE DE FORMATIONS UTILES A L'IP (animé par Antonio et Fabrice)</b>
<b>Formations pour les Connaissances Techniques</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation IPHONE</li><li>• Formation Bureautique</li><li>• Formation iCloud</li><li>• Formation autour de L'application ISTME</li><li>• Formation de certains systèmes d'exploitation Tel /PC</li><li>• Formation sur l'administration Publique (la Structure)</li></ul>
<b>Formations sur les Connaissances Pédagogiques</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation animateur Socio-culturel</li><li>• Formation facilitation visuel</li><li>• Formation sur une application de traduction</li></ul>
<b>Formations sur la communication</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation sur la transmission d'information</li><li>• Formation sur la gestion des conflits</li><li>• Formation tel que : « accompagner sans se fatiguer »</li></ul>

### 2. SOUS-GROUPE THEMATIQUE « Transformer ou participer à l'organisation des Intervisions »

Le sous-groupe a pu identifier différents points permettant d'améliorer les Intervisions :

<b>INTERVISIONS : PARTICIPATION A L'ORGANISATION ET TRANSFORMATIONS (animé par Vincent)</b>
<b>1. Améliorations liées à la préparation de l'Intervision (AVANT)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Motivation de certain·e·s IP à la préparation</u>, à l'élaboration du programme et à l'organisation des Intervisions. La difficulté, c'est de trouver la bonne plage horaire qui convient à tous les agendas. ➔ Proposition : envoyer une proposition de participation à l'organisation avec une date</li><li>• <u>Demande d'interventions d'experts</u> de différents secteurs. Le groupe a déjà quelques idées de thématiques et d'intervenants, voici les premières propositions :<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Fiscalité / déclaration d'impôts</i> (période avril/mai)</li><li>- <i>ITSME</i> (FEBELFIN)</li><li>- <i>Cybersécurité</i> (Paul Wansart, IP à l'ARC est partant)</li><li>- <i>Captage des données</i> (Institut Fari)</li><li>- <i>Accessibilité dans les communes</i> (Lire &amp; Ecrire)</li></ul></li></ul>

<p><b>2. Améliorations de l'évènement (PENDANT)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de supports visuels (écran ou papier), avec l'idée de garder une trace matérielle physique ou un lieu de connexion pour retrouver nos travaux, nos échanges (comme le site)</li> <li>• L'Intervision du jour a eu lieu à l'Auberge de Jeunesse Jacques Brel et les retours sont positifs quant à la nouvelle qualité de l'accueil. Nos locaux à l'ARC étaient devenus trop étroits pour y travailler de manière qualitative. Continuer à cette adresse.</li> <li>• Déterminer la date de la prochaine Intervision collectivement, en séance.</li> </ul>
<p><b>3. Suivi et retours (APRES)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum 2 semaines après l'Intervision, envoyer un mail sur la liste de diffusion comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ le PV résumant les activités. Stocker la documentation (PV et autres) liée à l'Intervision sur le site et renseigner le lieu de stockage.</li> <li>➔ La date de la prochaine Intervision, préalablement déterminée collectivement.</li> </ul> </li> <li>• Minimum 3 semaines AVANT l'Intervision suivante, envoyer un rappel de la date ET une invitation à la préparation de l'évènement.</li> </ul>

### 3. SOUS-GROUPE THEMATIQUE « Publications Facebook»

Le sous-groupe avait pour objectif de réfléchir à un message et une photo à publier sur la page Facebook – première ou deuxième publication des IP.

<p><b>INTERVISIONS : PARTICIPATION A L'ORGANISATION ET TRANSFORMATIONS (animé par Adrien)</b></p>
<p><b>Utilité de la page Facebook</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiquer sur l'ouverture des nouvelles permanences</li> <li>- Promouvoir des permanences peu fréquentées</li> <li>- Partager des témoignages d'IP ou de bénéficiaires</li> <li>- Partager de l'actu autour des inégalités numériques et du secteur</li> <li>- Relayer les post en rapport avec la thématique de l'accompagnement numérique</li> <li>- Relayer des passages média</li> </ul> <p>Sur la page, les commentaires tout public seront acceptés sous les post mais modérés par l'ARC.</p>
<p><b>Publication proposée :</b></p> <p>Le numérique est partout et c'est souvent un obstacle!</p> <p>Besoin d'un coup de pouce pour utiliser un pc ou un smartphone? Télécharger un document, prendre un rdv, utiliser une appli, récupérer un mot de passe, remplir un formulaire... Itsme, e-mail, composition de ménage, avertissement extraits de rôle, commune, mutuelle...</p> <p>Informaticien·ne·s public· que·s, permanences numériques, aide informatique... Il existe des aides près de chez vous!</p> <p>IP(ARC), Commune de Watermael boitsfort, Atelier du WEB, CPAS d'Ixelles, SSQ1030, PICOL, Projet Eolien, Entr'Aide des Marolles, Bibliothèque de Berchem Sainte-Agathe, ULAC, CPAS Molenbeek, CPAS de Ganshoren vous propose une aide individuelle, gratuite et sur mesure.</p> <p>Pour les trouver, c'est par ici → <a href="https://informaticienpublic.be/trouver-un-accompagnement/">https://informaticienpublic.be/trouver-un-accompagnement/</a></p>
<p>Le compte (pour nous): Réseau IP   Facebook La page (publique): pour tous Informaticien·ne·s Public·que·s   Facebook</p>

**Pour les organisations citées dans le post (opérateurs):**

- Les opérateurs pourront devenir amis du compte réseau IP.
- Le compte « Réseau IP » demandera à être ami avec les opérateurs et suivra leur page.
- Les organisations citées relayeront les post de la page informaticien·ne·s public· que·s.
- La page informaticien·ne·s public· que·s relayera les infos liées aux permanences des pages des autres organisations.
- Les partenaires des opérateurs seront invités à suivre la page de IP.

**Pour les informaticien·ne·s public· que·s, aidant·e·s numériques et médiateur·trice·s numériques, employé·e·s et bénévoles :**

Si cela vous convient, vous êtes invité·e·s à devenir ami·e·s avec le compte et à suivre la page.

Ces dernières infos suivront par mail (liste de diffusion) pour plus de clarté.